

## שרלוק - תאי אחסון אישיים במיוחד

### תקנון

#### 1. כללי

1.1. החברה הכלכלית לפיתוח כפר סבא מודה לך על הצטרפותך לשירות "שרלוק - תאי אחסון אישיים במיוחד" ומאחלת לך הנאה מלאה מהשימוש בלוקר.

1.2. במכל מקום בתקנון זה (לרבות בהקדמה) בו נרשם לשון זכר, הכוונה גם לנקבה במשמע.

1.3. הנך מתבקש לקרוא תקנון זה במלואו. רכישת השירות המוצע על ידי החברה הכלכלית, מהווה את הסכמתך לנוסח ולהוראות התקנון.

#### 2. עלות השכרת לוקר ודמי פיקדון

2.1. עלות השכרת לוקר לשנת לימודים (החל מיום 01.09.2018 ועד ליום 24.06.2019) הינו 110 ₪ + 30 ₪ דמי פיקדון.

2.2. מובהר כי במועד ביצוע העסקה תגבה החברה סך של 110 ₪ בלבד עבור שכירות הלוקר. בכל מקרה של אובדן מנעול ו/או אי החזרת המנעול במועד שנקבע ו/או גרימת נזק לתא ו/או למנעול תגבה החברה את דמי הפיקדון בסך של 30 ₪. למען הסר ספק מובהר כי בביצוע העסקה הנך מאשר את גביית דמי הפיקדון על ידי החברה בכל מועד שיקבע על ידה.

#### 3. ביטול עסקה

3.1. עד ליום 30.09.2018 באפשרותך לבטל את העסקה ולקבל החזר כספי מלא.

3.2. בגין ביטול עסקה שיעשה בין התאריכים 01.11.2018-30.09.2018 תחויב בדמי ביטול בסך של 50 ₪. לאחר המועדים הנ"ל לא ינתן החזר כספי.

#### 4. שליחת הודעות וחשבוניות

ידוע לי ואני מאשר קבלת מידע בנוגע ללוקרים ו/או בנוגע לשירות ו/או כל מידע אחר לרבות תוכן שיווקי באמצעות הדואר האלקטרוני ו/או באמצעות הודעת SMS ו/או באמצעות כל דרך אחרת. בנוסף, אני מאשר קבלת חשבוניות ממוחשבות בגין הזמנות שביצעתי.

#### 5. שמירה על סודיות

5.1. החברה הכלכלית נוקטת באמצעי הזהירות המקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע. כמו כן, החברה הכלכלית מתחייבת שלא לעשות כל שימוש במידע הנמסר לה ללא הרשאתכם, אלא אם כן הדבר נדרש על פי דין ו/או על מנת למנוע שימוש לרעה. החברה הכלכלית תאפשר גישה למידע הנמסר על ידכם רק לעובדיה ו/או מי מטעמה וזאת לצורך מתן השירות בלבד.

5.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר כי ככל שהמידע שיימסר על ידך יאבד ו/או יעשה בו שימוש שלא כדין החברה לא תהא אחראית לכל נזק, ישיר ו/או עקיף שייגרם לך ו/או למי מטעמך כתוצאה מכך.

#### 6. אמנת שירות – אנחנו כאן בשבילך

6.1. הלוקר ניתן לשימוש לאחר השלמת הרכישה והחל מ-1 בספטמבר. מס' הלוקר וקוד הפתיחה ישלח באמצעות הדוא"ל ו/או בהודעת SMS לקראת תחילת שנת הלימודים. הנך מתבקש לשמור על הקוד ולהקפיד על נעילת הלוקר בסיום כל שימוש בכדי לשמור על רכושך ולמנוע פגיעות כתוצאה מדלתות פתוחות. שינוי קוד יתבע אך ורק על ידי החברה הכלכלית, שאם לא כן יבוטל כתב השירות ודמי הפיקדון לא יוחזרו.

6.2. בתום תקופת השכירות ועד לא יאוחר מיום 24.06.18 הנך מתבקש לפנות את כל תכולת הלוקר ולהשאירו נעול עם המנעול שנמסר לשימושך. ככל שהלוקר לא יפונה עד למועד הנ"ל תהא רשאית החברה הכלכלית להחליף את המנעול ולפנות את תכולת הלוקר והמשתמש לא יהא זכאי לבוא בטענה ו/או דרישה בגין אובדן תכולת הלוקר כאמור.

6.3. בכל מקרה של תקלה או שאלה ניתן לפנות למוקד החברה הכלכלית ולציין את שם בית הספר, מס' הלוקר, שם התלמיד ומהות התקלה באמצעות פנייה באתר "שרלוק" בלשונית "פתיחת קריאת שרות" (24 שעות ביממה) או בשיחה טלפונית לטלפון 09-7674615 בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00.

6.4. החברה אינה אחראית לתקלות מסוג ונדליזם והשירות בגין תקלות אלא יינתן בכפוף לביצוע תשלום נוסף בסך של עלות תיקון הנוק. למען הסר ספק מובהר כי בביצוע העסקה הנך מאשר גביית תשלום נוסף על ידי החברה עבור תיקון נזק מסוג ונדליזם. בהתאם, החברה תהא רשאית לחייב את פרטי כרטיס האשראי שהוזנו על ידך במועד ביצוע העסקה.

6.5. החברה הכלכלית אינה אחראית לתכולת הלוקר ולציוד המאוחסן בו. לפיכך, אנו ממליצים שלא לאחסן בלוקר חפצים יקרי ערך.

6.6. החברה הכלכלית מתחייב לטפל בפנייתך תוך 2 ימי לימודים מעת קבלתה.

6.7. החברה הכלכלית מתחייבת לשמור על פרטיותך. החברה הכלכלית לא תפתח את הלוקר שלא באישורך או באישור נציג בית הספר, אלא לצורך מתן שירותים, תיקונים או במקרים בהם יתעורר חשד לסיכון כלשהו בלוקר ו/או בתכולתו.